

## §1

W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- 1. Regulamin** – niniejszy Regulamin Korzystania z Serwisu LeaseLink;
- 2. Użytkownik** – osoba fizyczna, wykonująca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu. W przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, czynności w Serwisie wykonuje reprezentant Użytkownika;
- 3. LeaseLink/Administrator** – LeaseLink spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477046, posiadająca nr NIP: 5272698282 REGON: 146815482, o kapitale zakładowym 210.600,00 złotych. Spełniając obowiązek wynikający z ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych LeaseLink oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu tej ustawy.
- 4. Strona internetowa LeaseLink** – strona internetowa: [www.leaselink.pl](http://www.leaselink.pl), na której znajduje się Serwis;
- 5. Dostawca** – oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży towarów i usług poprzez punkty sprzedaży stacjonarnej lub sklep internetowy;
- 6. Serwis** – oznacza licencjonowaną aplikację LeaseLink udostępnianą Dostawcom oraz Użytkownikom zainstalowaną na serwerach własnych LeaseLink. LeaseLink oświadcza, iż jest wyłącznym właścicielem Serwisu oraz przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Serwisu;
- 7. Umowa o Finansowanie** – oznacza umowę leasingu, pożyczki, rat dla firm, najmu lub dzierżawy znajdującą się w ofercie LeaseLink, na podstawie której dochodzi do sfinansowania używania lub nabycia przez Użytkownika rzeczy ruchomych, wartości niematerialnych i prawnych bądź usług, będących w ofercie Dostawcy (przedmiot finansowania). Rodzaj Umowy o finansowanie dostępnej w Serwisie może zależeć od rodzaju i cech przedmiotu finansowania;
- 8. Opłata Weryfikacyjna** – bezzwrotna wpłata 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) poprzez system płatności bezpośrednich z panelu Serwisu na rachunek bankowy LeaseLink, dokonywana w celu identyfikacji i weryfikacji Użytkownika i reprezentanta Użytkownika;
- 9. Opłata Akceptacyjna** – bezzwrotna opłata 1,00 zł netto (jeden złoty 00/100) dokonywana przez Użytkownika w celu potwierdzenia zawarcia Umowy o Finansowanie;
- 10. mojeID** – usługa umożliwiająca dostarczenie do LeaseLink danych identyfikujących tożsamość Użytkownika będącego osobą fizyczną. LeaseLink nie jest dostawcą usługi mojeID. Skorzystanie z niej wymaga akceptacji przez Użytkownika regulaminu tej usługi;
- 11. Opłata Początkowa** – oznacza opłatę administracyjną, przygotowawczą lub opłatę wstępną, które zostały ustalone w kalkulacji oferty i uwzględnione w treści Umowy o Finansowanie.. Rodzaj Opłaty Początkowej lub jej brak zależy od wariantu Umowy o Finansowanie wybranego przez Użytkownika.
- 12. Oświadczenie Akceptacyjne** – oświadczenie Użytkownika lub jego reprezentanta potwierdzające zawarcie Umowy o Finansowanie, składane poprzez akceptację odpowiedniego pola (checkbox) na stronie internetowej LeaseLink, będącej elementem Serwisu, do której unikalny link został przesłany Użytkownikowi poprzez SMS na numer telefonu wskazany przez Użytkownika.

## §2

1. Właścicielem Serwisu oraz dostawcą usługi świadczonej drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników jest LeaseLink.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną przez LeaseLink na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników za pomocą Serwisu.
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie LeaseLink w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie i zapisanie na nośniku w każdej chwili. Regulamin jak i jego archiwalne wersje można pobrać na stronie: [www.leaselink.pl/dokumenty/regulamin](http://www.leaselink.pl/dokumenty/regulamin) . Akceptacja Regulaminu jest wymagana do realizacji procesu weryfikacji Użytkownika i kontynuacji procesu związanego z zawarciem Umowy o Finansowanie.

4. Akceptując Regulamin, Użytkownik potwierdza, iż spełnia warunki wskazane w Regulaminie, zapoznał się z jego treścią oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania, oświadcza iż zapoznał się z obowiązkiem informacyjnym Administratora oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.
5. LeaseLink zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się w szczególności: zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub zmianę założeń funkcjonowania Serwisu.
6. Przedstawione w Serwisie oraz w Umowie o Finansowanie wysokości opłat są wskazane, odpowiednio dla umów leasingu, najmu i dzierżawy w wartościach netto, zaś dla umów pożyczki / Rat dla Firm w wartościach brutto.
7. LeaseLink zastrzega prawo do zmiany parametrów zawartych w przedstawionej Użytkownikowi Serwisu ofercie, w wyniku oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika.

### §3

1. LeaseLink oświadcza, iż przy pomocy Serwisu prezentuje oferty finansowania, zbiera i przetwarza dane niezbędne w procesie akceptacji ryzyka kredytowego oraz wspiera operacyjnie proces do momentu podpisania Umowy o Finansowanie. W związku z akceptacją Regulaminu Użytkownik akceptuje, że LeaseLink ma prawo kontaktować się z nim w związku z żądaniem wynikającym z chęci zawarcia Umowy o Finansowanie kanałami porozumiewania się na odległość takimi jak e-mail, telefon, czat.
2. LeaseLink nie pobiera od Użytkowników wynagrodzenia z tytułu korzystania z Serwisu. Jedyną opłatą pobieraną przez LeaseLink jest bezzwrotna Opłata Weryfikacyjna, która stanowi element procesu identyfikacji i weryfikacji kredytowej Użytkownika oraz zwrot kosztów, o którym mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu.
3. Do korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej protokoły HTTPS i pliki cookies. Dla poprawnego działania Serwisu zalecane jest również włączenie obsługi technologii takich jak JavaScript.
4. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies, technologii śledzących oraz zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem <https://leaselink.pl/polityka-prywatnosci/>
5. Korzystając z Serwisu, Użytkownik może:
  1. w oparciu o wprowadzone dane wyszukać ofertę na finansowanie;
  2. w oparciu o wprowadzone dane dokonać kalkulacji zdolności kredytowej;
  3. skontaktować się z LeaseLink przy pomocy formularza kontaktowego;
  4. złożyć oświadczenie woli, w przedmiocie otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz przekazywania danych Użytkownika innym podmiotom;
  5. złożyć oświadczenie woli, w przedmiocie zgody na sprawdzenie w bazach zewnętrznych w zakresie badania zdolności i wiarygodności kredytowej oraz w celu wykonania przez LeaseLink obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, dla przedsiębiorcy oraz osób fizycznych posiadających prawo do reprezentacji przedsiębiorcy;
  6. śledzić proces zmierzający do zawarcia Umowy o Finansowanie;
  7. otrzymać decyzję o udzieleniu lub odmowie finansowania;
  8. zawrzeć Umowę o Finansowanie (w zależności od wybranego wariantu Umowy o Finansowanie).
6. LeaseLink nie odpowiada za szkody wynikające z nieaktualności lub niepoprawności danych znajdujących się w sklepie internetowym Dostawcy, w szczególności za aktualność danych dotyczących dostępności, ceny oraz terminu dostawy przedmiotu finansowania.
7. Prezentowane w Serwisie dane, z wyjątkiem danych osobowych Użytkownika, stanowią własność LeaseLink. Korzystanie z w/w danych (w szczególności: kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie) wymaga każdorazowo zgody LeaseLink. Ochronie prawnej podlega również mechanizm kalkulatora zdolności kredytowej, raty finansowej oraz mechanizm wyszukiwania ofert na finansowanie. Niniejsze postanowienie nie ogranicza ochrony przyznanej uprawnionym podmiotom przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Użytkownikom naruszającym niniejszy Regulamin lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa LeaseLink może zablokować dostęp do Serwisu.

### §4

1. Realizacja procesu wnioskowania i zawarcia Umowy o Finansowanie uwarunkowana jest wskazaniem przez Użytkownika wszystkich danych wymaganych przez LeaseLink w Serwisie. Po podaniu wszystkich żądanych danych, Użytkownik otrzymuje szacunkową kalkulację.
2. Podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych, w szczególności wprowadzających LeaseLink w błąd i skutkujących niekorzystnym rozporządzeniem mieniem przez LeaseLink może powodować odpowiedzialność, w tym karną lub cywilną Użytkownika wobec LeaseLink oraz wobec osób trzecich.

3. W celu uzyskania decyzji kredytowej, konieczna jest weryfikacja Użytkownika. Użytkownik może dokonać weryfikacji poprzez dostępne metody w Serwisie LeaseLink: mojID lub Opłata Weryfikacyjna.
4. Opłata Weryfikacyjna lub usługa mojID stanowi podstawę potwierdzenia tożsamości Użytkownika lub jego reprezentanta oraz potwierdzenie akceptacji wszelkich dokumentów udostępnianych Użytkownikowi w Serwisie oraz oświadczeń i zgód składanych/złożonych przez Użytkownika w ramach Serwisu.
5. Użytkownik zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprzez przelew Opłaty Weryfikacyjnej lub usługę mojID wyłącznie z rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Użytkownik. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest podmiot inny niż osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, przelew Opłaty Weryfikacyjnej lub weryfikacja przez usługę mojID powinny nastąpić z rachunku osobistego reprezentanta Użytkownika, wnioskującego o zawarcie Umowy o Finansowanie. LeaseLink akceptuje tylko przelewy pochodzące z rachunku bankowego w banku krajowym w rozumieniu art. 4 prawa bankowego, to jest banku który posiada swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przelew weryfikacyjny pochodzący z banku zagranicznego lub instytucji pieniądza elektronicznego np. Revolut nie będzie zaakceptowany. Weryfikacja Użytkownika nastąpi na podstawie danych dotyczących rachunku bankowego z którego nastąpiła identyfikacja mojID lub dokonywany jest wskazany wyżej przelew. Osoba dokonująca identyfikacji mojID lub realizująca przelew ponosi odpowiedzialność za dokonanie weryfikacji z nienależącego do Użytkownika rachunku bankowego (w tym odpowiedzialność karną i cywilną za dokonanie przez LeaseLink weryfikacji innego podmiotu niż Użytkownik w przypadku skorzystania z innego rachunku bankowego niż wymagany) i zwalnia niniejszym LeaseLink z odpowiedzialności wobec osób trzecich za korzystanie z innych danych niż wymagane. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za podawanie nieprawdziwych danych oraz za wprowadzanie LeaseLink w błąd jest osoba realizująca wymagany przelew Opłaty Weryfikacyjnej lub dokonująca weryfikacji mojID. W przypadku dokonania Opłaty Weryfikacyjnej z niewłaściwego rachunku bankowego, opłata jest zwracana na wniosek Użytkownika wysłany na adres email kontakt@leaselink.pl w terminie 5 dni roboczych.
6. Uzyskanie pozytywnej decyzji kredytowej nie zobowiązuje LeaseLink do zawarcia Umowy o Finansowanie oraz nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Użytkownika wobec LeaseLink. LeaseLink nie ma obowiązku uzasadnienia decyzji w przypadku, gdy wydano negatywną decyzję kredytową. Zasady podejmowania decyzji kredytowej przez LeaseLink stanowią prawnie chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa LeaseLink i nie podlegają ujawnieniu Użytkownikowi ani osobom trzecim.

## §5

1. Do zawarcia Umowy o Finansowanie w ramach Serwisu może dojść przy zastosowaniu jednej z metod:
  - wpłaty Opłaty Akceptacyjnej,
  - wpłaty Opłaty Początkowej,
  - złożenia Oświadczenia Akceptacyjnego,
  - podpisania Umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. LeaseLink zastrzega, że nie wszystkie metody zawarcia Umowy o finansowanie w Serwisie mogą być dostępne dla określonej Umowy o Finansowanie, co może wynikać z uwarunkowań technicznych lub obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli dana metoda zawarcia Umowy o Finansowanie nie jest możliwa dla określonej umowy Użytkownik nie może wnosić z tego tytułu żadnych roszczeń i żądań.
3. Opłata Akceptacyjna musi być zapłacona przelewem pochodzącym z firmowego rachunku bankowego Użytkownika w banku krajowym w rozumieniu art. 4 prawa bankowego, to jest banku który posiada swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Opłata Akceptacyjna pochodząca z banku zagranicznego lub instytucji pieniądza elektronicznego np. Revolut, jak również dokonana w formie wpłaty gotówkowej na pocztę lub w banku lub przekazem pocztowym nie będzie zaakceptowana. W przypadku dokonania Opłaty Akceptacyjnej z niewłaściwego rachunku bankowego, nie będzie ona uznana jako potwierdzenie zawarcia Umowy o Finansowanie.
4. Opłata Początkowa musi być zapłacona przelewem pochodzącym z firmowego rachunku bankowego Użytkownika w banku krajowym w rozumieniu art. 4 prawa bankowego, to jest banku który posiada swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Opłata początkowa pochodząca z banku zagranicznego lub instytucji pieniądza elektronicznego np. Revolut, jak również dokonana w formie wpłaty gotówkowej na pocztę lub w banku lub przekazem pocztowym nie będzie zaakceptowana.
5. Opłata Początkowa zapłacona niezgodnie z zasadami określonymi w pkt 4 oraz w przypadkach opisanych w pkt 9, a także w innych przypadkach, w których powstanie obowiązek jej zwrotu, zwracana jest w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Użytkownika wniosku na adres email: kontakt@leaselink.pl. Jeżeli ze zwrotem Opłaty Początkowej związane będą dodatkowe koszty np. koszty przelewu do banku zagranicznego, LeaseLink zastrzega sobie prawo do zwrotu Opłaty Początkowej pomniejszonej o poniesione koszty zwrotu.
6. W przypadku, gdy przedmiot finansowany w ramach Umowy o Finansowanie mieści się w zakresie wskazanym w załączniku nr 15 do ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Użytkownik upoważnia LeaseLink do zastosowania przy zapłacie na rzecz Dostawcy mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a powyższej ustawy.

7. Oświadczenie Akceptacyjne polega zaakceptowaniu odpowiedniego pola (checkbox) na stronie internetowej LeaseLink, będącej elementem Serwisu, do której unikalny link został przesłany Użytkownikowi poprzez SMS na numer telefonu wskazany przez Użytkownika.
8. Zawarcie Umowy o Finansowanie przez osobę trzecią działającą w imieniu Użytkownika może nastąpić na podstawie pełnomocnictwa, o ile weryfikacja jego zakresu i prawidłowości udzielenia przez LeaseLink zakończy się pozytywnie. LeaseLink zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy o Finansowanie przez pełnomocnika, w przypadku stwierdzenia wadliwości w zakresie pełnomocnictwa lub nieprawidłowości w procesie jego udzielenia.
9. Gdy pomimo akceptacji treści Umowy o Finansowanie przez Użytkownika w Serwisie, nie dojdzie do skutecznego zawarcia Umowy o Finansowanie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, LeaseLink zwraca Użytkownikowi Opłatę Początkową pomniejszoną o zryczałtowane koszty procesu zmierzającego do zawarcia i uruchomienia Umowy o Finansowanie w kwocie 200,00 zł.

## §6

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 13 ust. 1 –2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej jako: RODO) LeaseLink informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest LeaseLink.
  2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej jako: IOD), z którym można skontaktować się kierując korespondencję pocztą pod adres: ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa (z dopiskiem „IOD”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: iod@leaselink.pl.
  3. Dane osobowe będą przetwarzane:
    1. przed zawarciem Umowy o Finansowanie w celu:
      1. podjęcia działań na żądanie Użytkownika w szczególności do rozpatrzenia wniosku, oceny zdolności kredytowej (z wykorzystaniem profilowania) – art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
      2. wydania decyzji kredytowej – art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
      3. zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania – art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
      4. wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu
      5. marketingu bezpośredniego – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
    2. po zawarciu Umowy o Finansowanie w celu:
      1. zawarcia i realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
      2. sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
      3. zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ryzykiem braku płatności, opóźnień w płatnościach w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania – art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO;
      4. wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu
      5. dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
      6. realizacji uprawnień reklamacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
    3. po zakończeniu trwania Umowy o Finansowanie w celu:
      1. dochodzenia należności – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
      2. realizacji uprawnień reklamacyjnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
      3. sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych – art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO;
      4. marketingu bezpośredniego – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
      5. marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z LeaseLink – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
  4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celów. W przypadku niepodania danych niemożliwe jest np.: zbadanie kondycji finansowej, a w rezultacie zawarcie umowy, rozpatrzenie reklamacji.
4. Okres, przez który dane będą przetwarzane zależy od celu w jakim zostały pozyskane. Dane osobowe przetwarzane w celu:
1. rozpatrzenia wniosku finansowego, zbadania zdolności kredytowej (w tym z wykorzystaniem profilowania) i ważności decyzji kredytowej – przetwarzane będą do momentu wydania decyzji oraz ważności decyzji kredytowej tj. 1 roku liczonego od daty wydania decyzji;

2. zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej (w tym z wykorzystaniem profilowania), ryzyka finansowania, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w spłacie w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu – przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
  3. wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przez 5 lat od dnia, w którym umowa została zakończona;
  4. realizacji umowy – przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
  5. prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz wystawiania faktur – przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;
  6. dochodzenia roszczeń – przetwarzane będą aż do czasu przedawnienia się roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
  7. realizacji uprawnień reklamacyjnych – przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń, o których mowa w kodeksie cywilnym;
  8. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – przetwarzane będą do czasu wypełnienia tych obowiązków;
  9. w wewnętrznych celach administracyjnych LeaseLink – przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów LeaseLink lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
  10. marketingu bezpośredniego – przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
  11. marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z LeaseLink – przetwarzane będą do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
1. dostępu do treści swoich danych osobowych – art. 15 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może zawnioskować o udostępnienie informacji o przetwarzaniu danych oraz o kopię danych;
  2. sprostowania danych osobowych – art. 16 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego są przetwarzane może zawnioskować o poprawienie danych lub ich aktualizację;
  3. usunięcia danych osobowych – art. 17 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może zawnioskować o usunięcie danych przetwarzanych bez podstawy prawnej lub umieszczonych w serwisach internetowych LeaseLink;
  4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych – art.18 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może zawnioskować o wstrzymanie operacji na danych;
  5. przenoszenia danych osobowych – art. 20 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może zawnioskować o przeniesienie danych do innego konkretnie wskazanego Administratora;
  6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – art. 21 RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, co do przetwarzania swoich danych. LeaseLink jako Administrator po rozpatrzeniu wniosku może odmówić realizacji przysługującego Użytkownikowi prawa, jeżeli istnieją podstawy prawne do przetwarzania jego danych i są one nadrzędne wobec interesów Użytkownika;
  7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może wycofać uprzednio wyrażoną zgodę np. na marketing;
  8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Użytkownik jako podmiot, którego dane są przetwarzane może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
- Z powyższych praw Użytkownik może skorzystać składając wniosek za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej lub wiadomości mailowej wysłanej na adres [iod@leaselink.pl](mailto:iod@leaselink.pl).
6. LeaseLink jako Administrator podejmuje zautomatyzowane decyzje, które wywołują skutek dla Użytkowników jako osób, których dane dotyczą w przypadku:
1. oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w spłacie w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu oraz
  2. oceny ryzyka prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu;
7. LeaseLink udostępnia dane osobowe: partnerom handlowym, podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, kadrowo-płacowe, marketingowe, prawne, archiwizacyjne, księgowe. Dane osobowe mogą być udostępniane również pracownikom, współpracownikom LeaseLink. W celu weryfikacji zdolności kredytowej LeaseLink udostępnia również dane do: Związku Banków Polskich, Biura Informacji Kredytowej, Biura Informacji Gospodarczej.

## §7

1. LeaseLink dokłada należytej staranności by Serwis działał w sposób prawidłowy i ciągły.
2. W razie wyrządzenia Użytkownikowi szkody przez nieprawidłowe działanie Serwisu LeaseLink odpowiada jedynie w zakresie udokumentowanych szkód rzeczywistych wyrządzonych z winy umyślnej LeaseLink.
3. W przypadku niezadowolenia Użytkownika z usług świadczonych przez LeaseLink, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji:
  1. za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail) na adres reklamacje@leaselink.pl;
  2. poprzez wypełnienie i wysyłanie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.leaselink.pl
  3. w formie pisemnej pocztą na adres: z dopiskiem: „reklamacja LeaseLink” lub osobiście w siedzibie LeaseLink,
  4. ustnie – telefonicznie pod nr (22) 69 00 666 albo osobiście do protokołu w siedzibie LeaseLink, przy czym przy czym aktualny adres LeaseLink jest dostępny każdorazowo na Stronie internetowej LeaseLink
4. Reklamacja powinna zawierać:
  1. opis zdarzenia, którego dotyczy,
  2. wskazanie zastrzeżenia co do usług świadczonych przez LeaseLink, oraz
  3. wyraźne wskazanie roszczenia Użytkownika względem LeaseLink (tj. podjęcia jakich czynności Użytkownik żąda od LeaseLink).
5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez LeaseLink.
6. Użytkownik będzie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji przez LeaseLink w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania poprzez list polecony lub wiadomość email, wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika za jego zgodą.
7. W bardziej skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w podanym wyżej terminie tj. przed upływem trzydziestodniowego terminu, LeaseLink zawiadomi Użytkownika w drodze listu poleconego lub wiadomości email wysłanej na adres wskazany przez Użytkownika, iż odpowiedź będzie wysłana w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania przez LeaseLink reklamacji.

## §8

1. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, RODO, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami, w sytuacji w której Użytkownik nie jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby LeaseLink.